

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和 5 年 5 月 13 日 アンケート期間：令和 4 年 2 月 1 日～令和 4 年 2 月 28 日

事業所名 てあてるの芽 豊橋公園前 保護者等数（児童数） 6 回収数 6 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5		1			学習スペース・運動スペース両面において区分けをした上で十分に活動できるスペースを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1		2		法廷遵守の職員配置をしております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5			1		手すり・スロープを設置し特性に応じた配慮を行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	1				定期的に職員間で話し合いの場を設け支援させていただいております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1				お子様の特性に応じて様々な活動を提供させていただいております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		3	2	入ったばかりで経験がない	現在交流は行っておりません。今後検討させていただきます。
保護者 への 説明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4			2		必要に応じて個別に対応させていただいております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1				モニタリングの際や、日々の送迎の際にお話をさせていただいておりますが、要望があれば個別に面談の場を設けます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		4	1	入ったばかりで経験がない	開所以来保護者会の開催ができていません。今後保護者同士の交流の場を設けることができるよう検討いたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	1	1			迅速かつ、適切に対応できるよう体制を整えてまいります。
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1				お子様や保護者様との意思疎通をより円滑にとれるよう努めて参ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1		2		活動の様子をブログやインスタグラムで発信しております。自己評価につきましては今回が初めての公表となります。

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5			1	各種マニュアルを作成しており、定期的な訓練を行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			2	定期的に訓練を行っております。今後訓練の様子を会報等で発信していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6				
	23	事業所の支援に満足しているか	6				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。