

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 であてるの芽豊川

公表日 令和8年3月1日

利用児童
数 7名

回収数 7枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				・走り回ったり跳んだりと体を動かすのが大好きな子ですがいつもアグレッシブに動かせてもらっているのがよく伝わります ・ちょうどよい広さだと思う ・少人数制のため職員とじっくり過ごせており、一人になることが不安な子ですがいつも満足そうな顔をしています	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6				・子どもが生活しやすい環境だと思う ・写真カードがあり言葉で伝えることが苦手でも伝わっているの助かっています	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1			・子どもが生活しやすい環境だと思う ・いつもきれいです ・広々としており明るい雰囲気もありとてもよい環境です	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	1			・細かい作業ができるようになりました ・苦手なことを楽しみながら学べていると感じます	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				保護者や子供に寄り添った計画や支援をしてくださっていると感じます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1		1	・季節の行事、月ごとの製作などがありいろんな公園に連れて行ってもらってます ・バラエティ豊富で子ども自身もいつも新鮮味もあり楽しく活動できています	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1		1	4	無いが、無くてもいいと思う。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	1			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6				・毎回とても丁寧にその日あったことを書いていただきとても助かります。 ・どのスタッフの方も丁寧に様子を教えてくださいます 活動内容やその日の様子も具体的に	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				・アドバイスをもらえると有難いです ・親ではつい視野が狭くなり見落としがちな視点にも的確に助言して頂きありがたいです	都度、ご相談には応じていますが、さらに相談しやすい環境を検討してまいります
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	1			・送迎時に常に声をかけてくださいます ・子どもの好きなものをよくわかってくださっていると感じます	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	2	2		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				アプリや連絡帳で毎回詳細な記録を残してくれます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6				毎日細かく活動内容や様子の報告があり助かります	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				写真に写ってほかの子どもたちの顔にスタンプが貼られており十分にプライバシーが守られていると感じます	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			1	防災訓練があり親子参加できる	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					
	26	事故等（自然災害を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6				週2回の通所ですがお迎えの電話がなるとニコニコして玄関に向かいます	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6				・いつも楽しそうに通所しています ・喜んで通っています ・朝の登所時もニコニコで建物に入っていく、降所時、帰宅後も機嫌が良いので楽しい様子です	
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				・子どもの好きな遊びを取り入れながら支援してくれます ・個人に合わせて支援してくれるのでとても満足しています ・写真もとても笑顔いっぱいで見知らぬ子ですが、職員さんとの信頼関係がしっかりしているからこの笑顔だと思います ・大変満足しており親子共々とても良い影響を与えていただいているので、出来ることならこれからもずっと通所したいと思います。とても有難い存在です	